

## **PRAVIDLA VÝKONU OSTRAHY**

### **POSTUPY PRO VÝKON OSTRAHY AREÁLU LETNÍHO KOUPALIŠTĚ JINDŘICH V HAVÍŘOVĚ – dále jen “LKJ”**

#### **A. ZÁZEMÍ PRO PRACOVNÍKY OSTRAHY**

Pracovníci ostrahy mají k dispozici jednu místnost, ve které si mohou odložit své osobní věci při výkonu služby.

#### **B. POVINNOSTI PRACOVNÍKŮ OSTRAHY**

1. Pracovníci ostrahy dohlížejí na dodržování Návštěvního řádu LKJ a spolupracují s pracovníky objednatele v areálu LKJ (vedoucí střediska LKJ, zástupce vedoucího střediska LKJ, provozní, pokladní, plavčíci, zdravotník).
2. Pracovníci ostrahy aktivně řeší zejména následující:
  - a) Nevhodné chování při vstupu do areálu (slovní napadání pokladních – přebírají komunikace a snaží se agresivního návštěvníka zklidnit).
  - b) Nedodržování nařízení Návštěvního řádu areálu LKJ.
  - c) Nevhodné chování v šatnách, v okolí občerstvení, hracích plochách, na opalovací ploše a na odpočinkových plochách, v okolí bazénů.
  - d) Nedodržování pokynů plavčíků návštěvníky areálu LKJ.
  - e) Přenášení osobních věcí za vyznačené plochy (blízké okolí bazénů).
  - f) Případné poškození skřínky, odcizení věcí, poškození vybavení a součástí areálu LKJ a ublížení na zdraví (pro záznam použijí formulář poskytnutý provozovatelem areálu) a dle potřeby volají Městskou policii Havířov nebo Policii ČR.
  - g) Hlídí okolní plochy, aby nedocházelo k odcizení vlastních věcí návštěvníků.
  - h) Hlídí dodržování zákazu kouření a zákazu nadměrné konzumace alkoholu v celém areálu LKJ.
3. Pracovníci ostrahy řeší všechny konfliktní situace diskrétně a ohleduplně s ohledem na klidný pobyt ostatních návštěvníků areálu LKJ a dobré jméno provozovatele areálu. Použití donucovacích prostředků jsou oprávnění pracovníci ostrahy použít v mezích zákona, o čemž byli před započítím služby poučeni.

4. Dojde-li k přivolání Městské policie Havířov nebo Policie ČR, pracovník ostrahy odvede s policisty případného konfliktního návštěvníka do místnosti pro pracovníky ostrahy a zde situaci řeší. S Městskou policií Havířov i Policií ČR pracovníci ostrahy spolupracují zejména formou poskytování informací, s výjimkou informací o utajovaných skutečnostech. Pracovníci ostrahy jsou povinni zajistit místo případného spáchaného přestupku či trestního činu, a to do příchodu Městské policie Havířov nebo Policie ČR.
5. Pracovníci ostrahy v průběhu výkonu směny nekouří, nepožívají alkohol a nesedí v částech pro návštěvníky a nevybavují se s návštěvníky.
6. Pracovníci ostrahy jsou ustrojeni v pracovním úboru od svého zaměstnavatele.
7. Pracovníci ostrahy jsou neustále (po dobu své směny) přístupni na vysílačkách nebo mobilních telefonech.
8. Komunikace mezi pracovníky ostrahy probíhá výhradně prostřednictvím vysílačky nebo mobilního telefonu, jen v případě řešení nestandardní situace je možné přivolat kolegu ostrahy na dané místo v areálu a jednat ve věci společně.
9. Pracovníci ostrahy dodržují pokyny vedoucího střediska LKJ nebo jeho zástupce, a to dle aktuálního dění v areálu LKJ.
10. Předávají informace o dění v areálu LKJ vedoucímu střediska LKJ nebo jeho zástupci.

### **c. PRACOVNÍ POSTUPY PRACOVNÍKŮ OSTRAHY**

1. Pracovník ostrahy postupuje při výkonu ostrahy takto:
  - a) Po při příchodu se zapíše do „*Knihy příchodu a odchodu ostrahy Letního koupaliště Jindřich*“.
  - b) Pracovník ostrahy provede vstupní prohlídku, zejména kolem oplocení. Prohlídku kolem oplocení provádí pracovník nejméně 2 x denně.
  - c) Pracovník ostrahy, poté co plavčík oznámí návštěvníků, že je ukončeno používání vodní plochy, dohlíží na to, aby návštěvníci již nepoužívali vodní plochu a ukončili návštěvu areálu LKJ.

2. Pracovníci ostrahy vedou každodenně o průběhu služby záznamy (tzv. Kniha o průběhu služby). Kniha o průběhu služby je uložena na LKJ a na požádání kdykoliv poskytnuta k nahlédnutí vedoucímu střediska LKJ nebo jeho zástupci.

V Havířově, dne.....

Objednatel :

Poskytovatel :