

NÁZEV: LETNÍ KOUPALIŠTĚ JINDŘICH
ADRESA: U Motelu 2, 736 01 Havířov-Město
GPS: 49.7871700N, 18.4141550E

PROVOZNÍ DOBA PRO VEŘEJNOST

ČERVEN PO - NE 9:00 - 19:00 hod.
ČERVENEC PO - NE 9:00 - 20:00 hod.
SRPEN PO - NE 9:00 - 19:00 hod.



Provozovatel je oprávněn z provozních, bezpečnostních nebo hygienických důvodů omezit nebo přerušit provoz areálu nebo jeho části.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Vodní plochy musí návštěvníci opustit nejpozději 30 minut před koncem provozu.
- Každý návštěvník je povinen se tímto návštěvním řádem řídit a respektovat pokyny zaměstnanců provozovatele.
- Zakoupením vstupenky návštěvník potvrzuje, že byl s návštěvním řádem seznámen a souhlasí s jeho dodržováním.

VSTUP DO AREÁLU

- Do areálu je zakázán vstup osobám:**
 - pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek,
 - trpícím infekčním nebo přenosným onemocněním,
 - se zjevně zanedbanou hygienou,
 - jejichž chování by mohlo ohrozit bezpečnost ostatních návštěvníků.
- Děti do 12 let mohou vstupovat do areálu pouze v doprovodu osoby starší 18 let.**
- Doprovázející osoba odpovídá za bezpečnost dítěte po celou dobu pobytu v areálu.
- Provozovatel je oprávněn omezit počet návštěvníků v areálu z bezpečnostních nebo hygienických důvodů.

HYGIENICKÉ ZÁSADY

- Každý návštěvník je povinen dbát osobní hygieny.
- Před vstupem do bazénu je návštěvník povinen použít sprchu.
 - Do bazénu je zakázán vstup osobám s infekčním onemocněním, s otevřenými ranami nebo s kožním onemocněním.
- V bazénech je zakázáno:** plivat do vody, vykonávat tělesnou potřebu, jinak znečišťovat vodu.

UŽÍVÁNÍ BAZÉNŮ A VODNÍCH ATRAKCÍ

- Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny plavčíků a zaměstnanců provozovatele.
 - Běhání po mokřích plochách a skákání do vody mimo vyhrazená místa je zakázáno.
 - Pohyb v obuvi v bezprostředním okolí bazénů (čistá zóna) je zakázán.
- Skokanská věž**
- Skokanská věž je zpřístupňována pouze na základě vyhlášení místním rozhlasem.
 - Otevírání skokanské věže probíhá v nepravidelných intervalech podle aktuálního provozu a bezpečnostní situace kolem bazénů.
 - Skoky ze skokanské věže jsou povoleny pouze na pokyn plavčíka, jednotlivě, při volném dopadovém prostoru.
- Vodní atrakce**
- Vodní atrakce nejsou v provozu nepřetržitě.
 - Z provozních a bezpečnostních důvodů jsou spouštěny postupně v časových intervalech podle rozhodnutí obsluhy nebo plavčíka.

ZÁKAZY V AREÁLU

- V areálu koupaliště je zakázáno zejména:**
 - poškozovat zařízení areálu,
 - vstupovat do technických a služebních prostor,
 - používat otevřený oheň, grily a vařiče,
 - vnášet skleněné nádoby do prostoru bazénů,
 - vnášet zbraně nebo jiné nebezpečné předměty,
 - obtěžovat ostatní návštěvníky nevhodným chováním,
 - skákat do vody z okrajů bazénu nebo jiných míst než k tomu určených.

- Kouření je v areálu koupaliště zakázáno.** Kouření je povoleno pouze ve vyhrazené kuřácké zóně u stánků a restaurace v 1. patře na terase hlavní budovy.
- Vstup se zvířaty do areálu koupaliště není povolen.
- Používání bezpilotních prostředků (dronů) je zakázáno bez souhlasu provozovatele.
- Požíování fotografií nebo videozáznamů pro komerční účely je možné pouze se souhlasem provozovatele.

BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

- V případě úrazu nebo zdravotních potíží je návštěvník povinen neprodleně informovat plavčíka nebo zaměstnance provozovatele.
- Provozovatel je oprávněn okamžitě přerušit provoz bazénů, vodních atrakcí nebo uzavřít areál, zejména v případě:
 - bouřky nebo nebezpečí úderu blesku,
 - mimořádné události vyžadující evakuaci areálu,
 - zásahu složek integrovaného záchranného systému,
 - jiné situace ohrožující bezpečnost návštěvníků.
- Návštěvníci jsou v takovém případě povinni bezodkladně uposlechnout pokynů zaměstnanců provozovatele a opustit určený prostor.
- Po dobu přerušení provozu nevzniká návštěvníkům nárok na vrácení vstupného.
- Provozovatel je dále oprávněn dočasně uzavřít bazén nebo jeho část z hygienických důvodů, zejména při zhoršení kvality vody.

ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- Každý návštěvník odpovídá za škodu způsobenou porušením tohoto návštěvního řádu.
- Provozovatel neodpovídá za úrazy vzniklé nedodržením tohoto návštěvního řádu nebo pokynů

ODLOŽENÉ VĚCI

- Návštěvníkům jsou k odložení osobních věcí určeny uzamykatelné šatní boxy.
- Drobné cennosti je možno uložit v místnosti kolárny za vratnou zálohu 10 Kč.
- Provozovatel doporučuje návštěvníkům, aby si cenné předměty a vyšší finanční hotovost do areálu koupaliště nenosili.
- Za věci ponechané mimo místa k tomu určená nenese provozovatel odpovědnost.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

- Prostor areálu koupaliště může být z důvodu ochrany majetku provozovatele a bezpečnosti návštěvníků monitorován kamerovým systémem.
- Záznamy z kamerového systému mohou být využity výhradně pro účely ochrany majetku, bezpečnosti osob a řešení protiprávního jednání.
- Správcem osobních údajů je Správa sportovních a rekreačních zařízení Havířov.
- Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou k dispozici na webových stránkách provozovatele nebo na vyžádání u provozovatele.

OPRÁVNĚNÍ PROVOZOVATELE

- Zaměstnanci provozovatele jsou oprávněni napomenout návštěvníka porušujícího návštěvní řád.
- Při závažném porušení může být návštěvník vykázán z areálu bez nároku na vrácení vstupného.
- V případě potřeby může být přivolána Městská policie nebo Policie České republiky.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Tento návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky areálu koupaliště.
- Návštěvní řád nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho vydání.

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

Integrovaný záchranný systém **112**
Policie České republiky **158**
Městská policie Havířov **156**
Hasičský záchranný sbor **150**
Zdravotnická záchranná služba **155**

SPRÁVCE AREÁLU: SPRÁVA SPORTOVNÍCH A REKREAČNÍCH ZAŘÍZENÍ HAVÍŘOV, Těšínská 1296/2a, 736 01 Havířov-Podlesí

E-mail: info@ssrz.cz
Kontaktní osoba: +420 702 061 421

