

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

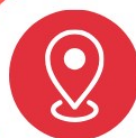
## Sportovní hala Fénix

str. 1/4



### Otevírací doba:

PO – NE: 8:00 – 22:00



### Adresa:

Železničářů 1300/2, Havířov

## I. Základní ustanovení

1. Správa sportovních a rekreačních zařízení Havířov se sídlem v Havířově – Podlesí, Těšínská 1296/2a, IČ: 00306754, jako provozovatel sportovního zařízení Sportovní hala Fénix (dále jen zařízení) vydává tento návštěvní řád s odkazem na povinnost, kterou mu v tomto směru ukládá zákon.
2. Návštěvní řád určuje závazná pravidla chování všech návštěvníků, kteří vstupují do prostor zařízení, a to zejména za účelem sledování sportovních utkání či obdobné sportovní akce.
3. Účelem návštěvního řádu je zejména zajištění bezpečnosti osob, ochrany jejich zdraví a majetku a současně zajištění ochrany zařízení a veškerého majetku nacházejícího se v jeho prostorách.
4. Každý návštěvník svým vstupem do prostor zařízení bere na vědomí, že je povinen dodržovat veškeré podmínky a pravidla chování stanovené tímto návštěvním řádem a zavazuje se je dodržovat.
5. Prostory zařízení mohou být z důvodu ochrany osob, majetku a zajištění bezpečnosti monitorovány kamerovým systémem provozovaným v souladu s platnými právními předpisy a interními předpisy SSRZ Havířov.
6. Tento návštěvní řád je závazný i v případě, kdy pořadatelem konkrétní sportovní akce bude osoba odlišná od vlastníka (provozovatele) zařízení.

## II. Vstup a pobyt v zařízení

1. Časové využívání prostor sportovní haly je dáno výše uvedenou otevírací dobou, která je vyvěšena mimo jiné na vchodových dveřích do haly a webových stránkách sportoviště.
2. Vstupovat a pobývat v zařízení může veřejnost pouze v době konání veřejně přístupných akcí (zejména sportovní utkání apod.) Pro zajištění bezpečnosti bude vstup omezen na takový počet osob, aby nebyla překročena kapacita zařízení. Při těchto akcích může být vstup podmíněn zakoupením vstupenky.
3. Na požádání pořadatelské služby, bezpečnostní služby, jakož i příslušníků Policie ČR je návštěvník povinen se kdykoliv prokázat platnou vstupenkou, případně obdobným dokladem. Návštěvník, který řádně neprokáže své oprávnění k pobytu, je povinen bezodkladně opustit prostory zařízení.  
V opačném případě bere na vědomí, že bude z prostor zařízení vyveden.
4. Mimo dobu konání těchto veřejně přístupných akcí je povolen vstup návštěvníkům pouze na základě předem dohodnutého nebo objednaného termínu nebo s vědomím vedení haly nebo vrátného (recepčního). Krátkodobé a jednorázové rezervace jednotlivých sportovišť lze provést na [www.ssrz.cz](http://www.ssrz.cz).



### Kontakt

+420 603 465 906



### Webové stránky

[www.ssrz.cz](http://www.ssrz.cz)



### E-mail

[info@ssrz.cz](mailto:info@ssrz.cz)



# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Sportovní hala Fénix

str. 2/4

5. Vstup do prostor haly je umožněn sportovcům dle sjednaného rozvrhu 15 minut před zahájením sportovní nebo jiné akce. Po skončení tréninku, pronájmu haly, utkání nebo jiné akce je návštěvník povinen opustit šatny, hlediště a odejít z haly do 20 minut.  
Po dohodě a odůvodnění požadavku lze potřebný čas v ojedinělých případech upravit. Návštěvník je zároveň povinen při stanovení časového rozsahu pronájmu zohlednit i čas potřebný na přípravu pomůcek, rozcvičení, úklid či další související činnosti a dle toho objednat odpovídající časový rozsah pronájmu haly.
6. Při vstupu návštěvník obdrží na recepci klíče od šatny oproti podpisu do návštěvní knihy, po ukončení sportovní aktivity tyto klíče vrací nazpět.
7. Za osoby mladší 15 let odpovídají plně rodiče případně vyučující, trenér nebo cvičitel. Tato odpovídající osoba také jako dočasný zástupce přebírá klíče a potřebné pokyny od správce haly.
8. Každý návštěvník vstupující do zařízení souhlasí s tím, aby byla provedena ze strany pověřených osob, případně Policie ČR osobní kontrola jeho osoby a současně i kontrola jím vnášených zavazadel v rozsahu umožněném právními předpisy. Odmítnutí této kontroly může být důvodem k odepření vstupu do zařízení.
9. Provozovatel si vyhrazuje právo bez náhrady odepřít vstup nebo vyvést každou osobu, jejíž jednání bude v rozporu s právními předpisy, s tímto návštěvním řádem případně dalšími vnitřními předpisy, jež upravují provoz zařízení, dále každou osobu, která neuposlechne pokynů pořadatelské či bezpečnostní služby a rovněž i osobu, která je zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.

## III. Povinnosti návštěvníků zařízení

1. Každý návštěvník je povinen chovat se v prostoru zařízení tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost jiných osob a jejich majetku, nepůsobil škodu na zařízení či majetku umístěného v jeho prostorách. Dále je povinen se chovat tak, aby svým jednáním neomezoval či neobtěžoval jiné osoby nad míru odpovídající okolnostem probíhající sportovní akce.
2. Každý návštěvník je povinen dodržovat nařízení a pokyny vrátných a zaměstnanců haly, pořádkové, bezpečnostní služby, příslušníků Policie ČR, Městské Policie, hasičů, členů záchranné služby apod.
3. Při pobytu v zařízení je návštěvník povinen odkládat své osobní věci pouze na místech k tomu vyhrazených a určených. Provozovatel neodpovídá za ztrátu odložených věcí, peněz, cenností a svršků sportovců a návštěvníků ve sportovní hale.
4. Na sportovní plochu zařízení je umožněn vstup pouze ve vhodné sportovní obuvi, která nepoškozuje povrch, a to ani zanecháním tmavých stop (černé šmouhy) nebo poškrábáním (např. kamínky ze znečištěné podešve). Za dodržení a kontrolu tohoto ustanovení plně zodpovídá trenér, cvičitel, vyučující nebo pořadatel akce. Při porušení tohoto pokynu je povinen zodpovědný subjekt takové osobě neumožnit vstup na plochu zařízení nebo ji ihned z užívání zařízení vyloučit.
5. Při používání sportovního vybavení v hale (např. branky, sítě, sloupky či koše) jsou návštěvníci povinni zacházet s ním výhradně v souladu s jeho účelem.
6. Za sportovní činnost na ploše je plně zodpovědný trenér, cvičitel, vyučující nebo pořadatel. Jakákoliv činnost poškozující plochu nebo jinou část zařízení je nepřípustná.
7. Poruchy, závady a škody na zařízení je nutné ihned hlásit správci haly.



**Kontakt**

+420 603 465 906



**Webové stránky**

www.ssrz.cz



**E-mail**

info@ssrz.cz



# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Sportovní hala Fénix

str. 3/4

## IV. Zákazy

V prostorách zařízení je zakázáno:

- vnášet zbraně jakéhokoli druhu, jakož i předměty, které lze jako zbraň použít
- vnášet, přechovávat nebo používat pyrotechnické výrobky, světlice, dýmovnice, petardy a obdobné předměty
- vnášet a konzumovat alkohol, drogy či jiné toxické či návykové látky
- vnášet neskladné či objemné předměty, a to včetně velkých batohů, tašek a jízdních kol
- vnášet na sportoviště sklo, jídlo a toto zde konzumovat na jiném místě než k tomu určeném
- vnášet natlakované nádoby
- vstupovat do zařízení se zvířaty s výjimkou asistenčních a vodicích psů
- vstupovat do oblastí, které nejsou určeny pro návštěvníky (např. hrací plocha)
- házet předměty jakéhokoli druhu na hrací plochu či do prostor pro návštěvníky
- šplhat nebo se zavěšovat na hrací a ochranné sítě, stejně jako na přenosné branky a zábradlí
- kouření a používání otevřeného ohně
- ničit zařízení a jeho vybavení
- popisovat, polepovat nebo pomalovávat zařízení
- mimo nezbytnou nutnost manipulovat s hydranty, přenosnými hasicími přístroji a jiným protipožárním zařízením a nouzovými východy
- odhazovat odpadky mimo místa k tomu určená
- bez předchozího písemného souhlasu správy provozovat jakoukoli obchodní, prodejní nebo reklamní činnost.

## V. Pořadatelská služba

1. Dohled a dozor nad zajištěním bezpečnosti osob a majetku, jakož i dohled nad dodržováním příslušných právních a jiných předpisů, včetně tohoto provozního a návštěvního řádu, přísluší pořadatelské službě.
2. Osoby vykonávající pořadatelskou službu nosí na svém oblečení viditelné označení (např. **POŘADATEL KLUBU ...**)
3. Pořadatelé akcí mají povinnost zajistit v dostatečném počtu osob (podle velikosti akce) pořadatelskou službu, požární hlídky, odpovídající zdravotnické zabezpečení akce podle jejího charakteru a rozsahu, které musí být viditelně označeno. Za případnou veřejnou hudební produkci v hale a dodržování autorského zákona (reprodukováná hudba apod.) neodpovídá provozovatel ani majitel haly, ale vždy uživatel haly, který je také povinen případně uhradit autorské poplatky dle zvláštního zákona.
4. Vzniklé škody při provozování sportovních akcí organizátor akce, trenér či cvičitel neprodleně oznámí pracovníku sportovní haly.
5. Kromě pořadatelské služby je oprávněna k dohledu a vydávání pokynů též bezpečnostní služba. V rámci její zákonné pravomoci přísluší toto oprávnění rovněž Policii ČR.

## VI. Odpovědnost za škody a důsledky porušení návštěvního řádu

1. Každý návštěvník vstupuje a pobývá v zařízení na vlastní nebezpečí. Provozovatel odpovídá pouze za škody na zdraví či majetku způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jeho zaměstnanců či osob v obdobném poměru.
2. Úrazy či škody na majetku je návštěvník povinen neprodleně oznámit hlavnímu pořadateli akce.
3. Osobám, které poruší jakýmkoli způsobem ustanovení návštěvního řádu, může být do budoucna zakázán vstup do prostor zařízení, a to na jakoukoli dobu.



Kontakt

+420 603 465 906



Webové stránky

www.ssrz.cz



E-mail

info@ssrz.cz



# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Sportovní hala Fénix

str. 4/4

4. Náhrada veškerých škod způsobených návštěvníkem bude vymáhána v souladu s příslušnými právními předpisy, a to včetně ušlého zisku (např. v důsledku udělení pokuty vlastníku ze strany státních orgánů, zrušení sportovní akce).

## VII. Doplnkové informace

Evropské číslo tísňového volání:	<b>112</b>
Hasiči:	<b>150</b>
Záchranná služba:	<b>155</b>
Policie ČR:	<b>158</b>

**Správce sportovní haly:** SPRÁVA SPORTOVNÍCH A REKREAČNÍCH ZAŘÍZENÍ HAVÍŘOV,  
Těšínská 1296/2a, 736 01 Havířov-Podlesí

V případě úrazu lze využít lékárničky na vrátnici.

Provozovatel si vyhrazuje právo částečně omezit provoz nebo zcela uzavřít sportovní halu, z příp. závažných důvodů. O uzavření provozovatel informuje uživatele a návštěvníky sportovní haly vhodným způsobem.

## VIII. Účinnost

Tento návštěvní řád nabývá účinnosti dne 1. 7. 2026.

V Havířově dne 10.06.2026

.....  
PhDr. Mgr. Nazim Afana, LL.M.  
ředitel SSRZ Havířov



**Kontakt**

+420 603 465 906



**Webové stránky**

www.ssrz.cz



**E-mail**

info@ssrz.cz