SPRÁVA SPORTOVNÍCH A REKREAČNÍCH ZAŘÍZENÍ HAVÍŘOV

PROVOZNÍ ŘÁD

VEŘEJNÉ BRUSLENÍ A BROUŠENÍ BRUSLÍ

TĚŠÍNSKÁ 1296/2A,
736 01 HAVÍŘOV-PODLESÍ

WWW.SSRZ.CZ

RESPEKTUJTE PRAVIDLA HALY

Tento provozní řád slouží k dodržování a zajišťování pořádku, bezpečnosti a ochrany zdraví návštěvníků veřejného bruslení ve Víceúčelové hale, Těšínská 1296/2a, Havířov-Podlesí (dále jen VÚH). Provozovatelem VÚH je Správa sportovních a rekreačních zařízení Havířov, Těšínská 1296/2a, Havířov-Podlesí, IČ: 00306754 (dále jen SSRZ Havířov, nebo také provozovatel).

1. Bruslení veřejnosti probíhá ve VÚH v termínech a časech dle aktuálních možností SSRZ Havířov, především v období září–březen ve dnech sobota, neděle, s ohledem na konání ostatních sportovních a kulturních akcí. Termíny a časy konání veřejného bruslení jsou uvedeny na webových stránkách www.ssrz.cz a sociálních sítích SSRZ Havířov a týden dopředu vyvěšeny a aktualizovány na LED obrazovce VÚH.

2. Provoz pokladny pro veřejné bruslení je zahájen vždy 30 minut před zahájením bruslení a je ukončen 15 minut před ukončením akce. Na pokladně pro veřejné bruslení má návštěvník možnost zakoupit následující služby – vstupné na veřejné bruslení, půjčovné bruslí a broušení bruslí. Při větším počtu návštěvníků je otevřena další pokladna na vrátnici VÚH, kde má návštěvník možnost zakoupit vstupné i broušení bruslí. Vstupné na veřejné bruslení a služby dle tohoto bodu se řídí platným ceníkem SSRZ Havířov.

3. Vstup na veřejné bruslení je povolen pouze s platnou vstupenkou, která je předložena pořadatelské službě – zaměstnancům SSRZ Havířov vykonávajícím v té době pořadatelskou službu, a kteří jsou označení nápisem „POŘADATEL“ na zádech. Ze vstupu do VÚH na veřejné bruslení jsou vyloučeny všechny osoby, které jsou pod vlivem alkoholu, či jiných návykových látek.

4. Kapacita návštěvníků veřejného bruslení je maximálně 430 osob, a to včetně bruslícího doprovodu. V případě naplnění kapacity osob je odpovědná osoba oprávněna zastavit prodej vstupenek.

5. Návštěvníci mají možnost úschovy svých osobních věcí v šatně pro veřejnost. Provoz šatny začíná 30 minut před zahájením bruslení a končí 15 minut po ukončení akce. Za ztrátu osobních věcí návštěvníků uložených na jiném místě, nenese provozovatel zodpovědnost.

6. Návštěvníci veřejného bruslení dbají pokynů pořadatelské služby. V případě neuposlechnutí pokynů budou návštěvníci vykázáni z veřejného bruslení bez náhrady vstupného.

7. Je **ZAKÁZÁNO**: kouření v celém areálu VÚH (včetně elektronických cigaret), bez bruslí vstupovat na ledovou plochu, bruslit v protisměru, hrát na honěnou, házet sněhem, sedět na mantinelech, ohrožovat ostatní návštěvníky i sebe rychlou bezohlednou jízdou, narážet a strkat do ostatních a kličkovat mezi ostatními. Dále je zakázáno používání hokejových holí, puků a jakýchkoli druhů míčků. Na ledové ploše se nesmějí konzumovat potraviny, odhazovat nečistoty, vnášet předměty, které mohou ohrozit či zranit ostatní návštěvníky.

8. Pro začátečníky je vyhrazená menší část kluziště, kde je možné využívat hrazdičky k výuce. Při větším počtu účastníků bruslení na ledové ploše má pořadatelská služba právo omezit či ukončit používání hrazdiček na ledové ploše, a to bez nároku návštěvníků veřejného bruslení na náhradu vstupného.

9. Návštěvníkům provozovatel doporučuje používat rukavice a ochranných přileb pro snížení rizika úrazů.

10. Veřejné bruslení a pohyb ve VÚH provozují návštěvníci veřejného bruslení na svou vlastní zodpovědnost. SSRZ Havířov nenese zodpovědnost za jakákoli zranění vzniklá v souvislosti s veřejným bruslením či pohybem po VÚH. V případě drobných zranění bude poskytnuta první pomoc u pořadatelské služby a v ošetřovně místnost D67, v případě vážnějšího úrazu je každý návštěvník veřejného bruslení povinen poskytnout první pomoc, kdy první pomoc může poskytnout i nahlášením úrazu pořadatelské službě.

11. Změnu směru bruslení organizuje pořadatel a návštěvníci veřejného bruslení mají povinnost tuto změnu respektovat.

12. Návštěvníci veřejného bruslení jsou povinni dodržovat pořádek ve všech prostorách VÚH a odpadky ukládat do nádob tomu určených.

13. Návštěvníci veřejného bruslení mají možnost zapůjčení bruslí nabízených dle platného ceníku SSRZ Havířov. Provoz půjčovny bruslí začíná 30 minut před zahájením akce, zapůjčené brusle musí být vráceny nejpozději do 15 minut po ukončení bruslení. K zapůjčení bruslí je nutné předložit platný OP nebo cestovní pas, zaplatit vratnou zálohu dle platného ceníku SSRZ Havířov a zapůjčení potvrdit vlastnoručním podpisem. Takto získané osobní údaje budou sloužit výlučně pro potřebu zapůjčení bruslí a případného vymáhání nevrácených bruslí. Půjčovna bruslí je umístěna na hlavní pokladně pro bruslení veřejnosti.

14. V bruslích je mimo ledovou plochu **ZAKÁZÁNO** pohybovat se po jiných plochách než po gumovém povrchu. V případě nerespektování tohoto zákazu (např. při pohybu v bruslích po betonovém povrchu či schodech) je oprávněn provozovatel požadovat po návštěvníkovi úhradu částky za nabroušení zapůjčených bruslí dle platného ceníku SSRZ Havířov.

15. Broušení bruslí se provádí v brusírně bruslí umístěné v místnosti D68 v zadní části VÚH za ledovou plochou.

16. Broušení bruslí se provádí v období od 1. 10. do 31. 3. následujícího roku, a to denně od 8:00 do 20:00 hodin. Ve dnech, kdy se koná veřejné bruslení, je broušení bruslí možné pouze do 60 minut před jeho zahájením.

Zájemce o nabroušení bruslí si zakoupí lístek na broušení bruslí (pokladní lístek, stvrzenku), se kterým se dostaví do brusírny, kde mu pověřený zaměstnanec brusle nabrousí a provedení služby vyznačí na lístku. V době veřejného bruslení lze lístek na broušení bruslí zakoupit také na pokladně veřejného bruslení.

Tento provozní řád je závazný pro všechny návštěvníky VÚH. Pokud návštěvník způsobí jinému návštěvníkovi újmu na zdraví nebo škodu na majetku, nese za své jednání plnou odpovědnost. Za nezletilé nesou odpovědnost jejich zákonní zástupci. Doklad o zaplaceném vstupném musí mít návštěvník při sobě pro případ kontroly.

V případě nerespektování tohoto provozního řádu je pořadatelská služba oprávněna odepřít návštěvníkovi vstup do VÚH nebo ho vykázat z VÚH, a to i osobám nerespektujících zásady slušného chování, bez nároku na vrácení vstupného. V případě nutnosti bude přivolána policie.

Tento provozní řád byl schválen ředitelem příspěvkové organizace SSRZ Havířov, **PhDr. Mgr. Nazimem Afanou, LL.M.** v Havířově dne 02. 11. 2026.

PhDr. Mgr. Nazim Afana, LL.M.

Digitální podpis: PhDr. Mgr. Nazim Afana, LL.M., 02.11.2026 20:51

……

PhDr. Mgr. Nazim Afana, LL.M., ředitel SSRZ Havířov