



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

VÍCEÚČELOVÁ HALA

TĚŠÍNSKÁ 1296/2A,
736 01 HAVÍŘOV-PODLEŠÍ



WWW.SSRZ.CZ



RESPEKTUJTE
PRAVIDLA
HALY



VÍCEÚČELOVÁ HALA

OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Účelem Návštěvního řádu je zajištění bezpečnosti a pořádku při konání sportovních, kulturních a jiných akcí, ochrany zdraví a majetku návštěvníků, pořadatelů, ostatních osob a ochrana zařízení, kterým je hala vybavena. Každá osoba svým vstupem do haly vyjadřuje bezpodmínečný souhlas s podmínkami a obsahem Návštěvního řádu a zavazuje se jej dodržovat.
2. Návštěvní řád je platný pro všechny akce pořádané různými pořadateli. Jedná se i o akce v souvislosti s konáním soutěžních a jiných utkání ledního hokeje týmu hokejového klubu Havířov v rámci ledního hokeje, jejichž pořadatelem je společnost **HC Havířov s.r.o.** a **HC AZ Havířov z.s.**
3. Při konání utkání A týmu hokejového klubu HC AZ Havířov se návštěvníci řídí kromě tohoto Návštěvního řádu také **Návštěvním řádem utkání HC AZ Havířov**, který upravuje zejména bezpečnostní opatření při utkáních, pravidla vstupu diváků, povinnosti pořadatelské služby, zakázané předměty a organizační postupy při utkáních. Tento řád je zveřejněn na webových stránkách klubu (<https://hc-havirov.cz/zobraz.asp?t=navstevni-rad>).
4. K doзору nad dodržováním a respektováním Návštěvního řádu je oprávněna **pořadatelská a bezpečnostní služba**, případně v rámci své zákonné pravomoci, též **Policie ČR** a **Městská policie Havířov**.
5. Je **zakázáno** neoprávněně používat zařízení sloužící k ochraně osob, nebo majetku a vstupovat do prostor určených pro personál haly.

VSTUPNÍ KONTROLA

1. Pořadatelská a bezpečnostní služba, jakož i Policie ČR a Městská policie Havířov, je oprávněna prohlédnout osoby, které jsou v podezření z předchozí konzumace alkoholu nebo jiných návykových látek, z vnášení zbraní nebo jiných nebezpečných předmětů, věcí nebo látek způsobujících nebezpečí vzniku ohně a mohou představovat bezpečnostní riziko. Prohlídka se vztahuje i na vnášená zavazadla a umožňuje kontrolu jednotlivých vnášených předmětů. Pořadatelská služba a bezpečnostní služba je oprávněna neumožnit vstup se zavazadly přesahujícími rozměr 30 × 30 cm. Návštěvník je povinen provedení bezpečnostní kontroly strpět. V případě odmítnutí bezpečnostní kontroly nebude návštěvník do prostor haly vpuštěn, případně může být z prostor haly vyveden.
2. Kontroly se mohou provádět s využitím detekčního zařízení a v odůvodněných případech i fyzicky.
3. Do prostoru haly je zakázáno vnášet předměty, kterými by mohla být jakkoliv ohrožena bezpečnost a zázemí osob pobývajících v hale. O zákazu vnášet takové předměty do prostoru haly je oprávněna rozhodovat pořadatelská a bezpečnostní služba, případně Policie ČR.

Zejména je zakázáno vnášet předměty obdobné povahy či účelu:

a) rasistický, hanlivý, vulgární nebo dobrým mravům odporující propagandistický materiál;



Kontakt

+420 596 415 765



Webové stránky

www.ssrz.cz



E-mail

info@ssrz.cz



VÍCEÚČELOVÁ HALA

- b)** zbraně jakéhokoliv druhu, jakož i všechny předměty, které jsou použitelné jako sekací, úderové či bodné zbraně;
 - c)** spreje, leptavé, hořlavé a barvicí látky nebo jiné nádoby s látkami ovlivňující zdraví;
 - d)** plastové a skleněné lahve, poháry/kalichy, džbány, plechovky/konzervy nebo jiné předměty, které sestávají z lámavého, tříštivého nebo výjimečně tvrdého materiálu;
 - e)** neskládané předměty jako žebřík, stolička, židle, krabice či kufr;
 - f)** pyrotechnické výrobky, dýmovnice, světlice, petardy a jiné předměty způsobilé k vytvoření otevřeného ohně nebo kouře.
 - g)** tyče pro vlajky či transparenty včetně teleskopických;
 - h)** vlajky a transparenty větší než 5×3 m;
 - ch)** „vuvuzely“ a tlakové houkačky;
 - i)** alkoholické nápoje a drogy jakéhokoliv druhu;
 - j)** zvířata;
 - k)** laser ukazovátka;
 - l)** kufry, velké tašky nebo batohy;
 - m)** fotoaparáty, videokamery a ostatní přístroje pro účely profesionálního zaznamenání zvuku či obrazu s výjimkou výslovně uděleného souhlasu pořadatele akce.
4. V hale ani před halou nejsou instalovány úschovny zavazadel (depozity), kde by měl návštěvník možnost zakázané předměty odložit.
 5. Do haly je zakázán vstup podnapilým osobám, osobám zjevně pod vlivem jiných návykových látek, osobám viditelně trpícími horečnatými stavy a osobám, které jsou v karanténě.
 6. Osobám, které představují bezpečnostní riziko ve smyslu tohoto Návštěvního řádu, nebude umožněn vstup do haly. Totéž platí i pro osoby, kterým byl v České republice zakázán vstup na pořádanou akci z důvodu jejich závadného chování na obdobných akcích.
 7. Vstup do prostor haly je povolen veřejnosti a všem dalším uživatelům pouze v době provozu, a to na základě zakoupené platné vstupenky nebo jiného platného oprávnění, které musí být předloženo pořadatelské službě u vstupu do haly.
 8. Pořadatel má právo požadovat po návštěvníkovi, aby v případech: podezřelého či nevhodného chování před vstupem do haly, podezření, že dané osobě byl uložen zákaz vstupu do haly, porušení zákazů podle Návštěvního řádu, nebo kdykoliv během pobytu v hale, prokázal svou totožnost pracovníkům pořadatelské nebo bezpečnostní služby. Pokud návštěvník tento požadavek pořadatelské nebo bezpečnostní služby odmítne, nebude do haly vpuštěn, popř. může být z haly vyveden.

ZPŘÍSTUPNĚNÍ HALY

1. Prostor haly je vyhrazen pro tréninky, sportovní utkání, bruslení veřejnosti i pro různé společenské, kulturní a jiné akce. Doba provozu je veřejnosti oznamována pomocí informačních médií a na nástěnné tabuli u vstupu do haly.



Kontakt

+420 596 415 765



Webové stránky

www.ssrz.cz



E-mail

info@ssrz.cz



VÍCEÚČELOVÁ HALA

2. Návštěvníci všech sportovních i společenských akcí jsou povinni se ukázněně pohybovat v prostorách určených pro veřejnost a po ukončení akce bezprostředně opustit prostory haly.
3. Hala je zpřístupněna pro návštěvníky obvykle minimálně 60 (šedesát) minut před zahájením akce hokejového klubu. Držitel vstupenky je oprávněn se v hale zdržovat po skončení akce pouze po dobu, než bude vyzván pořadatelskou službou k jejímu opuštění.
4. Do haly mohou vstupovat pouze osoby s platnou vstupenkou na akci nebo své oprávnění prokážou jiným způsobem (např. akreditaci). Návštěvníci jsou povinni obsadit pouze místo uvedené na vstupence a jsou povinni respektovat organizační i jiné pokyny pořadatelské nebo bezpečnostní služby, případně Policie ČR.
5. Z bezpečnostních důvodů jsou návštěvníci povinni na pokyn pořadatelské a bezpečnostní služby, případně Policie ČR zaujmout jiná místa, než jsou uvedená na vstupence, a to i v jiném sektoru. Stejně nařízení platí i pro návštěvníky, kteří přijdou po zahájení akce.
6. Osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, stejně tak jako osoby, které neoprávněně manipulují s technickým zařízením haly či ohrožují bezpečnost osob a majetek nacházející se v hale, nebo jinak obtěžují ostatní návštěvníky, a porušují zákazy stanovené tímto Návštěvním řádem, mohou být pořadatelskou nebo bezpečnostní službou, případně Policií ČR a Městskou policií Havířov kdykoliv vyvedeni z haly bez nároku na vrácení vstupného.
7. V případě, že návštěvník zvláště závažně, nebo opakovaně méně závažně poruší povinnosti, nebo zákazy, které mu ukládá tento Návštěvní řád, je pořadatel oprávněn uložit takovému návštěvníkovi časově limitovaný zákaz vstupu do haly v souvislosti s konáním akce, a to za účelem zajištění pořádku a bezpečnosti při konání dalších takových akcí.

VSTUPENKY NA AKCE V HALE

1. Zakoupením vstupenky její držitel vyjadřuje souhlas s obchodními podmínkami prodejce vstupenek.
2. Předložením vstupenky u vstupu a vstupem do haly vyjadřuje držitel vstupenky souhlas s tímto Návštěvním řádem a je si vědom toho, že musí respektovat pokyny pořadatelské a bezpečnostní služby a rovněž tak i příkazové a informační tabule.
3. Vstupenka opravňuje k jednorázovému vstupu, pokud organizátor akce neurčí jinak.
4. Vstupenku nelze dále přeprodávat.
5. Vstupenka je cenina, její padělání a pozměňování je trestné. Padělaná nebo pozměněná vstupenka je neplatná.



Kontakt

+420 596 415 765



Webové stránky

www.ssrz.cz



E-mail

info@ssrz.cz



VÍCEÚČELOVÁ HALA

6. Zaplacené vstupné se nevrací. Vstupenka se nevyměňuje. V případě zrušení akce zodpovídá za vrácení vstupného pořadatel akce. Náhrada zvláštních nákladů (například náklady na dopravu, hotel) se neposkytuje. Změna programu je vyhrazena. Datum, místo a čas mohou být pořadatelem akce změněny.
7. Vstupenku musí její držitel chránit před tepelným zdrojem, vodou, světlem a uschovat na bezpečném místě jako peníze a jiné ceniny.
8. Návštěvník je povinen kdykoliv v průběhu akce předložit pořadatelské a bezpečnostní službě platnou vstupenku, pokud o to bude požádán. Nepředložení platné vstupenky může být důvodem k vykázání návštěvníka z prostor haly.
9. Vstupenku je nutno při vstupu do haly načíst elektronickým čtecím zařízením. V případě problému s načtením vstupenky musí její držitel kontaktovat nejbližšího pracovníka pořadatelské nebo bezpečnostní služby.

VYLOUČENÍ Z HALY

1. Pořadatel akce si vyhrazuje právo odepřít vstup nebo vyvést každou osobu, která nevyhoví pokynům pořadatelské a bezpečnostní služby, Návštěvnímu řádu, dalším relevantním právním předpisům, nebo jejíž chování bude shledáno nepřístojným.
2. Každá osoba, která svým chováním navodí podezření z páčání některého z trestných činů, přečinů, nebo přestupků, bude vyvedena z haly a předána Policii ČR.
3. Důvodem k vyvedení z haly je i pohyb návštěvníka mimo návštěvníkovy vymezené prostory.
4. Nedodržuje-li návštěvník haly zákaz kouření a kouří (mimo vyhrazený prostor) i po výzvě pořadatelské služby, bude z haly vyveden.

PRÁVA POŘADATELE/DOHLED

Právo k výkonu funkce pořadatele akce má rovněž pořadatelská a bezpečnostní služba, jakož i Policie ČR, Městská policie Havířov a Hasičský záchranný sbor MSK.

ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A DALŠÍ USTANOVENÍ

1. Vstup do haly a pohyb v ní uskutečňuje každý návštěvník na vlastní odpovědnost. Provozovatel haly a pořadatel akce odpovídá jen za poškození zdraví a věcné poškození způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jejich zaměstnanci nebo osobami v obdobném poměru závislé činnosti.
2. Úrazy a škody je povinnost neprodleně nahlásit nejbližšímu pracovníkovi pořadatelské a bezpečnostní služby.
3. Návštěvník je povinen nahradit škody nebo ztráty, které jeho vinou byly způsobeny na zařízení haly a na majetku návštěvníků.



Kontakt

+420 596 415 765



Webové stránky

www.ssrz.cz



E-mail

info@ssrz.cz



VÍCEÚČELOVÁ HALA

4. Provozovatel haly či pořadatel akce je oprávněn požadovat po každém, kdo poruší výše uvedené zákazy a omezení, náhradu škody, která byla v důsledku zakázaného jednání způsobena, vydání věci, kterou byla způsobena škoda nebo závadný stav vyvolán; dále úhradu sankce dle závažnosti porušení stanovených povinností a výše způsobené škody.
5. Zimní stadion, tj. vnitřní i vnější prostory haly, je monitorován kamerovým systémem. Vstupem do haly uděluje každá osoba souhlas s pořízením fotografií, obrazového, obrazově zvukového a zvukového záznamu.
6. Uživatel i návštěvníci haly jsou povinni dodržovat pořádek ve všech prostorách haly, včetně sociálních zařízení.
7. Přísně **se zakazuje** házení různých předmětů na ledovou plochu. Tento zákaz se vztahuje také na vyhazování předmětů do hlediště nebo jiných prostor haly.
8. Vstup na kolečkových bruslích, skateboardu, s koloběžkou, s jízdním kolem a vodění psů nebo jiných zvířat do prostorů haly není dovoleno.
9. Bruslíci veřejnosti jsou poskytovány šatny, které obsluhují zaměstnanci haly. Pro sportovce v době tréninku nebo utkání jsou po dohodě a dle možností haly přidělovány šatny vrátným haly. Za věci odložené mimo šatnu provozovatel haly neručí.
10. V době konání veřejného bruslení jsou návštěvníci haly povinni dodržovat taktéž PROVOZNÍ ŘÁD VEŘEJNÉHO BRUSLENÍ A BROUŠENÍ BRUSLÍ.
11. Při bruslení veřejnosti jsou návštěvníci povinni bruslit na ledové ploše ohleduplně, ukázněně dle ohlášeného směru, přiměřenou rychlostí a neohrožovat nevhodným chováním ostatní účastníky bruslení, aby svým způsobem jízdy nezavinili sobě ani ostatním návštěvníkům úraz.
12. Vstup na ledovou plochu je zajištěn určenými vchody, **je zakázáno** přelézání přes hrazení z důvodu zajištění bezpečnosti.
13. **Zakazuje se veřejnosti v době bruslení vstupovat na ledovou plochu bez bruslí a v době, kdy probíhá úprava ledové plochy.**
14. V době úpravy ledové plochy **se zakazuje** vstupovat do prostoru určeného pro vjezd a výjezd rolby na ledovou plochu, který je ohraničen bezpečnostními červeno-bílými páskami.
15. Nalezené předměty lze odevzdat na vrátnici. Zaměstnanec haly zajistí jejich uschování, případně zveřejní tuto záležitost místním rozhlasem.
16. **Ve všech prostorách haly je přísný zákaz kouření, včetně kouření elektronických cigaret.**



Kontakt

+420 596 415 765



Webové stránky

www.ssrz.cz



E-mail

info@ssrz.cz



17. Pro imobilní občany je vymezen prostor na ochozu tribuny „C“, WC se nachází na ochozu tribuny „A“. Imobilní občané požádají o pomoc vrátného, případně zaměstnance haly či pořadatelskou službu.

DŮLEŽITÉ INFORMACE

1. V případě úrazu se první pomoc poskytuje v označeném prostoru „OŠETŘOVNA“. Návštěvník, který utrpěl v objektu haly úraz, je povinen tuto událost ohlásit (dle možností, nebo pověřit svědka úrazu) na vrátnici, kde bude sepsán záznam o úrazu a následně zajištěn v případě potřeby odvoz k odbornému ošetření. Na úrazy, které nebyly takto zapsány, nebude brán ze strany SSRZ Havířov zřetel.
2. Defibrilátor je umístěn mezi střídačkami hráčů, u vstupu do kabin a týmu hokejového klubu, je veřejně přístupný. Použití je možné po rozbití bezpečnostního sklíčka bezpečnostním klíčem. Každé použití nutno nahlásit na vrátnici haly.
3. **První pomoc**
 - a) Pořadatel akce zajišťuje pro návštěvníky první pomoc.
 - b) Zdravotníci jsou viditelně označeni a oblečeni ve stejnokroji.
 - c) Zdravotníci mají svá stanoviště, ale i pravidelně prochází mezi diváky. V případě potřeby ošetření jsou návštěvníci oprávněni kontaktovat zdravotníky přímo, nebo požádat o pomoc nejbližšího pracovníka pořadatelské a bezpečnostní služby.

4. Důležitá telefonní čísla

Tísňové volání	112	c) Záchránná zdravotní služba	155
Policie ČR	158	d) Hasičský záchranný sbor	150

V Havířově dne 22. 9. 2026

PhDr. Mgr. Nazim Afana, LL.M.
Digitálně podepsal PhDr. Mgr. Nazim Afana, LL.M.
Datum: 2026.09.22 20:19:20 +02'00'

PhDr. Mgr. Nazim Afana, LL.M.
Ředitel SSRZ Havířov

DŮLEŽITÁ TELEFONNÍ ČÍSLA

Integrovaný záchranný systém	112
Policie České republiky	158
Městská policie Havířov	156
Hasičský záchranný sbor	150
Zdravotnická záchranná služba	155



Kontakt

+420 596 415 765



Webové stránky

www.ssrz.cz



E-mail

info@ssrz.cz